Manual de instalación

parkingdoor

Índice

Qué es Parkingdoor 3

Cómo instalar Parkingdoor 3

Cómo configurar Parkingdoor en tu móvil 4

Resolución de problemas 5

Qué es Parkingdoor

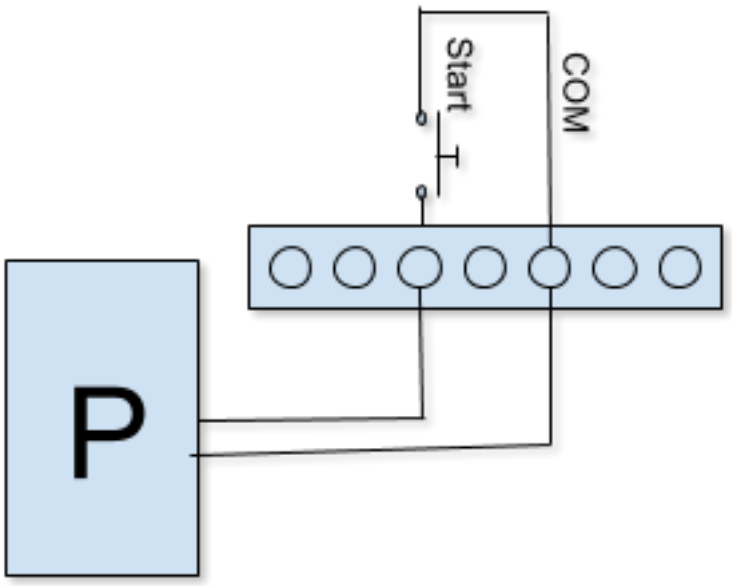
Parkingdoor es un sistema de apertura de mecanismos con dispositivos móviles. El sistema se compone de dispositivos inteligentes que se colocan junto a las puertas (dispositivo Parkingdoor), una web donde pueden realizar gestiones y aplicaciones para smartphones y smartwatches que permiten controlar la apertura de las puertas desde estos aparatos.

Se elimina la necesidad de copiar mandos y llaves y permite al propietario gestionar de manera avanzada los accesos al garaje.

Cómo instalar Parkingdoor

Parkingdoor con cable funciona como si fuera un pulsador apertura/cierre de la puerta pero en lugar de accionarlo de forma mecánica, se acciona mediante una señal recibida mediante Bluetooth desde el móvil del usuario.

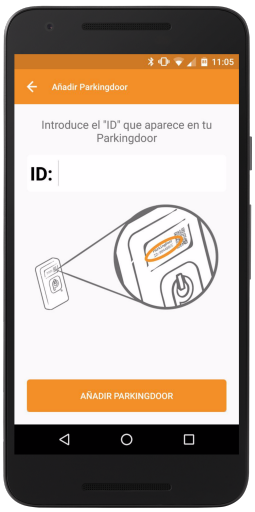
Para instalar el dispositivo Parkingdoor con cable, se deben buscar los terminales marcados para la instalación de un pulsador en la centralita de control del mecanismo de apertura de la puerta. Estos terminales suelen venir detallados en el manual de la centralita señalizado como "Start" y "COM"



Una vez localizados los 2 terminales, conectar a cada uno de ellos uno de los dos terminales de cable del dispositivo Parkingdoor. Si existe un pulsador ya instalado, se utilizarán los mismos terminales del pulsador dejando Parkingdoor y el pulsador actual funcionando.

Cómo configurar Parkingdoor en tu móvil

Una vez instalado el dispositivo ya puedes configurarlo en tu móvil para poder abrir la puerta con tu smartphone.
Descarga la aplicación de Parkingdoor e inicia sesión con tu cuenta. En el menú, accede a “Mis



ParkingDoor", haz clic en el símbolo “+” que verás en la esquina superior derecha.

A continuación, introduce el código ID que aparece en tu dispositivo Parkingdoor. Completa los datos de tu garaje y ya tienes configurado tu Parkingdoor para poder entrar en el garaje con tu móvil.

Para abrir la puerta, sólo tienes que ir a “Abrir Parkings” en la aplicación móvil y pulsar en “Abrir” en la imagen correspondiente a la del garaje que deseas que se abra. Al cabo de unos segundos se encenderá una luz roja en el dispositivo Parkingdoor y si la instalación es correcta la puerta se abrirá.

Resolución de problemas

Cuando pulso en “abrir”, la puerta no se abre y veo un mensaje en la pantalla del móvil

- “Tu móvil no tiene soporte para Bluetooth Low Energy, no podrás conectarte con el Parkingdoor”.
  Tu móvil no está soportado con la aplicación de Parkingdoor y deberías probar con otro móvil.

- “Enciende el Bluetooth para poder conectarte con el Parkingdoor”.
  Recuerda que Parkingdoor usa la tecnología Bluetooth y es necesario que enciendas el Bluetooth de tu móvil. Una vez encendido prueba de nuevo a pulsar en “abrir”

- “Acércate más al Parkingdoor para que podamos encontrarlo”.

  Este mensaje puede deberse a diversas situaciones, que hemos ordenado de mayor a menor probabilidad :

  - Estás situado fuera del alcance del dispositivo. Debes asegurarte de estar a menos de 10 metros del dispositivo Parkingdoor. (Ver “Comprobar el alcalde de Parkingdoor”)
  - Se está intentando abrir la puerta incorrecta. Es posible que en el listado de parkings, tengas más de uno. Comprueba que estás intentando abrir el parking que estás correcto. Para ello, usa la dirección que se muestra debajo de la foto del parking.
  - El bluetooth del móvil debe reiniciarse. Prueba a apagar y encender el bluetooth de tu móvil e inténtalo de nuevo.
  - El dispositivo Parkingdoor debe reiniciarse. Abre el dispositivo Parkingdoor, retira las pilas, vuelve a colocarlas y prueba de nuevo.
  - Si aún sigue fallando, ponte en contacto con el equipo de soporte de Parkingdoor y coméntales lo que te sucede para revisen la configuración del parking.

- “Se ha producido un error conectando con el Parkingdoor”.
  Prueba a apagar y encender el bluetooth de tu móvil e inténtalo de nuevo. Si el error persiste ,puede que el dispositivo Parkingdoor no funcione correctamente. Avisa a nuestro equipo de soporte en soporte@parkingdoor.com para poder instalar otro dispositivo.

Cuando pulso en “abrir”, la luz se enciende pero la puerta no se abre

Las razones por las que esto puede ocurrir son las siguientes:

- Las conexiones con la centralita no son las correctas. Revisa el manual de la centralita para asegurarte que está todo correcto.

- No hay continuidad entre los dos terminales del dispositivo Parkingdoor. Si se dispone de un multímetro o tester, habrá que hacer una prueba de continuidad. En estado normal, los dos terminales no tendrán continuidad y cuando se pulsa en abrir y la luz se enciende, deberías ver continuidad entre los terminales. Si cuando la luz se enciende no hay continuidad, es

posible que el dispositivo Parkingdoor esté dañado. Ponte en contacto nuestro equipo de soporte para poder instalar otro dispositivo.

- Los terminales de la centralita no funcionan correctamente. Si hay continuidad cuando se enciende la luz y las conexiones con la centralita son correctas pero la puerta no se abre. Prueba a hacer un puente entre los dos terminales donde has conectado el dispositivo Parkingdoor con un cable. Si los terminales son los correctos, la puerta debería abrirse.
  Si no se abre, puede que la centralita tenga anulados esos terminales. Desconecta todos los cables que están conectados a esos terminales y prueba de nuevo a hacer un corto entre los terminales de la centralita.
  Si la puerta se abre, es posible que en el sistema haya un problema con algún pulsador y esto impide que la centralita funcione correctamente.

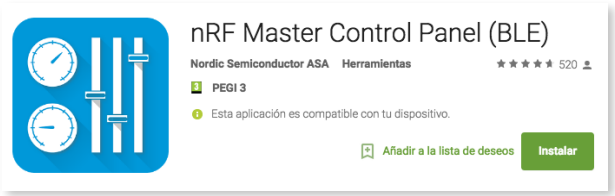
Cuando pulso en “abrir”, no se enciende la luz

Si cuando pulsas en “abrir” len a aplicación, no obtienes ningún error en la pantalla del móvil y el botón “abriendo” pasa otra vez a “abrir” pero no se enciende la luz en el dispositivo Parkingdoor es posible que éste no funcione correctamente. Ponte en contacto nuestro equipo de soporte para poder instalar otro dispositivo.

Comprobar el alcance de Parkingdoor

En ocasiones puede ser que Parkingdoor esté bien instalado pero no consigamos abrir la puerta por obstáculos arquitectónicos que perjudiquen el alcance de la señal

Para ello utilizaremos la aplicación llamada nRF Master Control Panel habrá que instalarla si no se dispone de ella.Podrás descargar esta aplicación de forma gratuita del market correspondiente al sistema operativo de tu teléfono Google Play (Android) o Apple Store (iPhone).



Dentro de la aplicación en la pestaña “scanner” pulsamos en “scan” y en la lista debería salir uno o más dispositivos Parkingdoor. Para evitar confusión guarda el resto de dispositivos Parkingdoor en un lugar apartado.
Acércate al dispositivo instalado, no más de 1 metro, y lo verás en la lista con una potencia de señal de entre -20dBm y -65dBm. Aléjate del dispositivo Parkingdoor por dentro del parking y sitúate a una distancia de unos 10 metros, la señal debería estar entre -60dBm y -95dBm. Sal del garaje y aléjate de la puerta entre 3 y 5 metros. Con la puerta cerrada comprueba que la señal está entre -60dBm y -95dBm.